

كيف يعمل الرعاية الصحية- و كيف تجد عناية او مساعدة

الرعاية الصحية يعني الخدمات الصحية من الاطباء و المستشفيات

من يمكن ان يستحق الرعاية الصحية فى كندا

1. كل المقيمين الدائمين
2. تحتاج لبطاقة التامين الصحي للحصول على الرعاية الصحية
3. في ولاية البرتا, هذه البطاقة يعرف بالبطاقة الشخصية للصحة لولاية البرتا
4. لكي تتحصل على هذا البطاقة في مدينة كلقري, عليك الاتصال على الرقم التالي 310-0000 لمعرفة عنوان هذه المكاتب. هذا الرقم تتصل بها مجانا في اي مدينة في البرتا
5. اخذ بطاقة الصحة معك دائما

هل الرعاية الصحية مكلفة/غالي

1. البطاقة الشخصية لتامين الصحي لولاية البرتا مجانا
2. معظم خدمات الاطباء و المستشفيات تغطي عبر بطاقة التامين الصحي
3. بطاقة التامين الصحي لاتغطي كل الخدمات الصحية مثلا خدمات اطباء الاسنان و العيون
4. يمكن لكبار السن من الحصول على خدمات اطباء الاسنان و العيون عبر بطاقة التامين الصحي. عليك الذهاب الي مكتب معلومات المسنين في مركز كربي علي العنوان التالي
Kerby Centre, 1133-7 Avenue SW

كيف تتحصل على الارشادات الصحية اذا كنت مريضا

اتصل بخط الربط الصحي لمدينة كلقري علي الرقم التالي: (403)-943-5465
(403)-943-1554 باللغة الصينية من الهونكوغ
(403)-943-1556 باللغة الصينية من الصين الام

1. هذه الخدمات متوفرة 24 ساعة و سبعة ايام الاسبوع
2. هذه الخدمات مجانية
3. اذا كنت تريد مترجما, اذكر اسم لغتك بلانجليزية, فى هذه الحالة قول (عربي)
4. ثم انتظر المترجم(خليك علي خط التلفون الي ان يكالمك المترجم)

لمعرفة معلومات الصحة باللغات المختلفة عبر الانترنت عليك الاستعانة بشبكة الانترنت التالي:
http://www.calgaryhealthregion.ca/programs/diversity/multilingual_health_services.htm

المترجمين الصحيين او الطبيين

1. هذه الخدمات مجانية و متوفرة في المستشفى او عبر برنامج خدمات الصحة لولاية البرتا (مراكز الصحة في الاحياء, او عبر الرعاية المنزلية)
2. هؤلاء المترجمين لهم تدريب خاص في الترجمة
3. سوف يحتفظوا بكل الاسرار عن صحتك لان هذه المعلومات خصوصية
4. لكي تتحصل علي المترجم اسأل الممرض/الممرضة او الطبيب
5. او صديقتك الذي يتحدث اللغة الانجليزية ليتصل علي خدمات الصحة علي الرقم التالي:
403-944-0202

بطاقة انا اتكلم او كرت انا اتكلم

1. دائما حمل معك الكرت الذي يحمل اسم اللغة التي تتحدث بها
 2. انظر الي العينة في الاسفل
- يمكن ان تطبع هذا الكرت عبر شبكة الانترنت التالي

http://www.calgaryhealthregion.ca/communications/diversity/multi_welcome.htm



هذا الكرت تعني "انا اتحدث عربي" ممكن اتحصل علي مترجم

اين تذهب للرعاية الصحية في كلفري

طبيب العائلة

1. للفحوصات العامة او الام خفيفة عليك الزهاب الي طبيب العائلة
2. لايد من اخذ الموعد
3. اذا لم تستطع الذهاب الي الطبيب في الموعد المحدد لايد من الاتصال لالغاء المواعيد لكي تتجنب رسوم مخالفة الموعد
4. لزيارة الدكتور او الطبيب دائما حمل معك بطاقة الرعاية الصحية لولاية البرتا
5. لمعرفة اسماء الاطباء الذين يقبلون الزبائن الجدد اتصل بخط الربط الصحي لكلفري علي هذا الرقم 403-943-5465

العيادات المباشرة

1. استخدم هذه العيادات في حالة لم تملك طبيب العائلة او لم تجد الموعد لمقابلة طبيب العائلة
 2. العيادات المباشرة لاتحتاج اخذ موعد مسبق فعليك الذهاب اليها مباشرة
 3. دائما عند حضورك سجل اسمك و انتظر حتي يمدح اسمك
 4. هذه العيادات تفتح في جميع ايام الاسبوع و اوقات المساء ايضا
 5. حمل معك بطاقة الرعاية الصحية لولاية البرتا
- لمعرفة قائمة العيادات المباشرة ابحت في شبكة الانترنت التالي ثم ابحت عن العيادات المباشرة

www.informalberta.ca

مراكز الرعاية الملحة او الشبة طارئة

1. للحالات الصحية الملحة التي يتطلب رعاية وقتيا لكن غير اضطرارية عليك الذهاب لاحد هذه المراكز
2. اسال عن المترجم عند وصولك اذا كان هنالك حوجة لها

3. احمل معك بطاقة الرعاية الصحية لولاية البرتا
4. لاحتياج اخذ موعد مسبق لكن ساعات العمل تختلف فعليك الاتصال اولا قبل الذهاب هذه المراكز تشمل الاتي:

Sheldon M. Chumir Health Centre

1213-4 Street SW
الهاتف (403) 955-6200

(مركز الصحة جنوب كلقري)

South Calgary Health Centre

31 Sunpark Plaza S.E.
الهاتف 403-943-9300

اقسام الحالات الطارئة في المستشفيات

1. للحالات الطارئة مثل السكتة الدماغية، السكتة القلبية، الحالات الخطيرة
2. احمل معك بطاقة الرعاية الصحية لولاية البرتا
3. اسأل عن المترجم اذا كنت للحاجة اليها
4. الحالات الاكثر خطورة ياخذ الاسبقية لمقابلة الطبيب

اقسام الحالات الطارئة في مستشفيات كلقري

مستشفى البرتا للاطفال (للاطفال من 17 سنة من العمر و اقل) علي العنوان التالي
2888 Shaganappi Trail NW
الهاتف (403)955-7211

Foothills Medical Centre

1403-29 Street NW
الهاتف (403) 944-1110

Peter Lougheed Centre

3500-26 Avenue NE
الهاتف (403) 943-4555

Rockyview General Hospital

7007-14 Street SW
الهاتف (403) 943-3000

كيف تذهب الي قسم الحالات الطارئة

1. هاتف ال 911 لعربة الاسعاف. عربة الاسعاف للحالات الطارئة فقط
2. خدمات عربة الاسعاف مجانية للأفراد ما فوق 65 عاما من العمر
3. افراد اقل من 65 سنة من العمر سوف ترسل لهم فاطورة الاسعاف لاحقا
4. لاحد يمنع من خدمات الاسعاف لانهم لايسطيعون دفع فاطورة الاسعاف

الاختبارات الطبية

1. طبيبك العائلي يحدد اذا كان تحتاج لفحوصات طبية
2. مكتب الطبيب يبعثك لمركز الفحوصات الطبية بواسطة استئتمارة خاصة
3. عناوين و مكاتب المختبرات الطبية يوجد في الاستئتمارة
4. بعض الفحوصات تحتاج لاخذ موعد مسبق
5. ركز علي الارشادات في الاستئتمارة بعض الفحوصات لايسمح تناول الاكل والشراب قبل الفحص بمعني اخر بعض الفحوصات تحتاج لصيام
6. اسال طبيبك اذا ما فاهم اي من الارشادات
7. نتائج فحوصاتك ترسل لطبيبك

السرية و الخصوصية

1. ملزم قانونيا في كندا جميع المعلومات الصحية للافراد لا بد ان تحفظ في غاية السرية
2. الاطباء و الممرضين لا بد ان يتحصلوا علي اذن المريض قبل ان يخطروا احدا بحالة صحة هذا ايضا يعني اذا هنالك احد اقربائك راقد في المستشفى، و انت ذهبت الي المستشفى لتتفقد عن احوالهم لايمكن لاي من الموظفين في المستشفى ان يدلوك باي معلومة عن صحة قريبك المريض بدون اذن المريض.

كيف تتحدث مع الطبيب

في كندا اي شخص بالغ في العمر و عاقل لة الحق في اتخاذ القرارات التي تتعلق برعاية صحته. مسموح انك تسال الطبيب او الممرضة اسئلة تتعلق بصحتك في اي وقت

لا بد للمريض ان :

1. يخطر الطبيب عن حالة الصحية
2. يسال اسئلة اذا لم يكن متاكدا عن اي شي تتعلق بصحة
3. يتحدث مع الطبيب عن خيارات العلاج و المخاطر
4. يقرر بنفسه عن رعاية صحته و العلاج

لا بد للطبيب ان:

1. يخطر المريض عن المرض و خيارات العلاج
2. يجاوب علي جميع اسئلة المريض التي تتعلق بصحة المريض و يوفر المعلومات او الارشادات
3. يحترم قرار المريض التي يتعلق برعاية صحته

اتخاذ قرارات الصحة مسبقا

1. اذا مرضت بمرض وما قادر ان تاخذ قرار بسبب المرض، كيف يعرف افراد اسرتك او المستشفى عن نوعية العلاج الذي تفضله
2. يمكن ان توكل احد مسبقا لكي يمثلك في هذه الحالة
3. اذا هنالك ارشادات مسبقة سوف تساعد في علاج هذه النوعية من المشاكل اثناء المرض
4. لمعرفة عينة الاستئتمارات استعين بشبكة الانترنت التالي:

www.seniors.gov.ab.ca/opg/PersonalDirectives/